

---

# Agora 44

## Le registre dématérialisé de l'État pour les enquêtes publiques

Projet de Marianne KRAEMER et Julien MENIOT

---

## Parcours agent pour DÉPOSER un dossier sur le site internet des services de l'État

Entre **15** et **20** jours de travail par an.

C'est le temps passé par les agents de la préfecture de la Loire-Atlantique à mettre en ligne des dossiers d'enquête publique sur le site internet de l'Etat.

= à raison de **3h par dossier** pour 50 dossiers par an en moyenne.



## La dématérialisation des enquêtes publiques : le parcours agent

Alors que depuis 2016, le code de l'environnement impose :



- la mise en ligne sur un site internet dédié de l'ensemble des **pièces du dossier** pendant toute l'enquête publique
- des **observations** formulées par le **public**
- du **rapport** et des conclusions du **commissaire enquêteur...**

... l'État ne s'est pas doté d'un outil spécifique.



## La dématérialisation des enquêtes publiques : le parcours agent

Pour réaliser ce travail, les services sont obligés de faire avec les moyens du bord :

- ils peuvent recourir à un **prestataire privé** qui propose des registres dématérialisés (paiement par l'exploitant entre 400 et 600 euros)
- à défaut, ils **mettent en ligne les pièces des enquêtes** sur le site internet des services de l'État malgré ses limitations techniques

## Parcours agent pour déposer un dossier sur le site internet des services de l'État

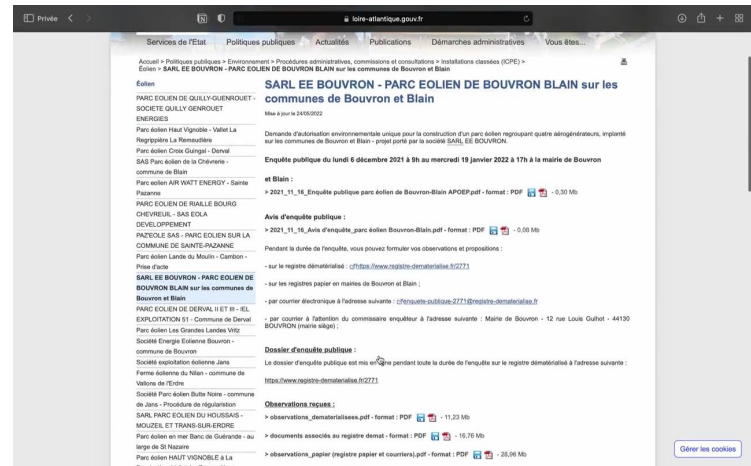
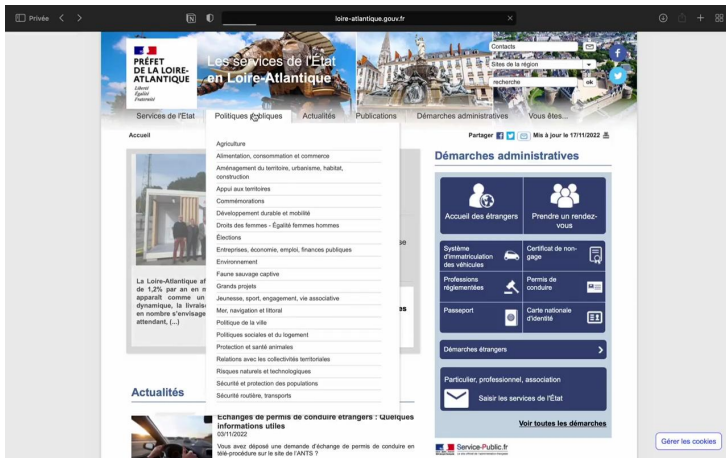
Du fait des limitations techniques du site internet (seuls les fichiers de petite taille peuvent être mis en ligne), les agents doivent :

- diviser les fichiers pdf
- les compresser
- les renommer
- convertir les fichiers images ou autres en pdf
- téléverser ces pièces sur le site internet...
- ... le tout **fichier par fichier...**



# Le point de vue de la société civile

Un gros problème de visibilité pour les usagers : **6 à 7 clics** pour accéder à une enquête publique !



---

## Le point de vue de la société civile

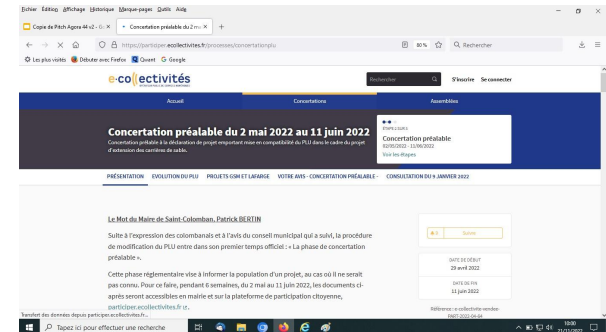
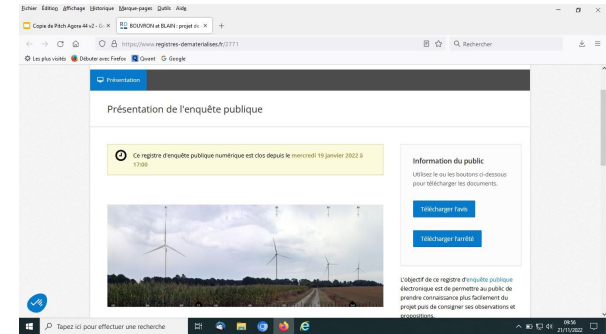
Mieux vaut savoir où chercher l'information...



# Ce qui existe déjà

## Inspiration d'outils existants :

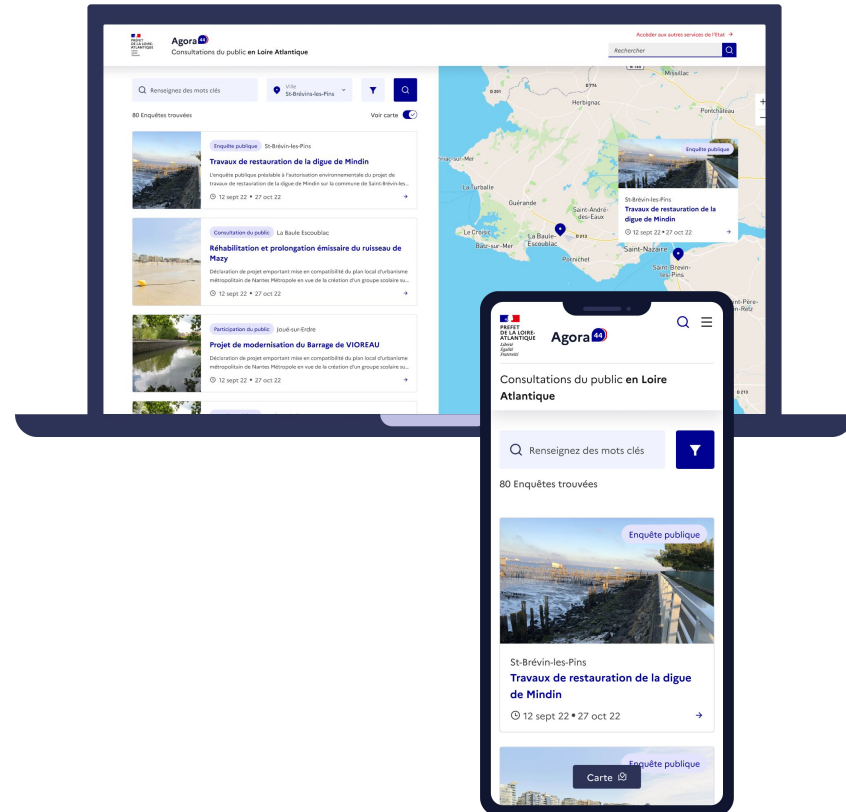
- solutions privées (ex Publilegal / Registredemat..)
- solution des collectivités 44 [participer.ecollectivites.fr](https://participer.ecollectivites.fr)



# Notre solution : Agora <sup>44</sup>

Les “plus” de notre solution :

- un outil qui appartient à l'État
- adapté aux différentes procédures (enquête publique/consultation/PPVE)
- qui améliore la participation du public (modernité/accessibilité/lisibilité/pédagogie)
- qui facilite le travail des agents (gain en termes d'efficacité, plus de sens)



---

Présentation de la solution

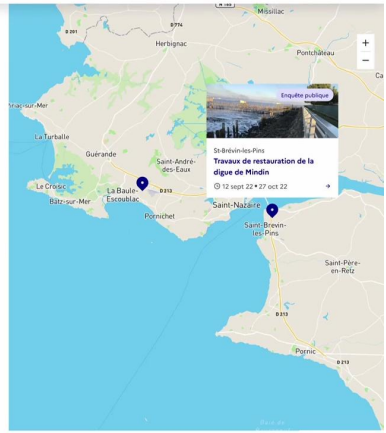
Agora



Renseignez des mots clés  
Ville: **St-Brevin-les-Pins**

80 Enquêtes trouvées

- Enquête publique** - St-Brevin-les-Pins  
**Travaux de restauration de la digue de Mindin**  
 L'enquête publique préalable à l'autorisation environnementale du projet de travaux de restauration de la digue de Mindin sur la commune de Saint-Brevin-les-Pins.  
 12 sept 22 • 27 oct 22
- Consultation du public** - La Baule Escoubiac  
**Réhabilitation et prolongation émissaire du ruisseau de Mazy**  
 Déclaration de projet important mise en compatibilité du plan local d'urbanisme métropolitain de Nantes Métropole en vue de la création d'un groupement...  
 12 sept 22 • 27 oct 22
- Participation du public** - Joud-sur-Endre  
**Projet de modernisation du Barrage de VIOREAU**  
 Déclaration de projet important mise en compatibilité du plan local d'urbanisme métropolitain de Nantes Métropole en vue de la création d'un groupement...  
 12 sept 22 • 27 oct 22
- Enquête publique** - Joud-sur-Endre  
**Projet de modernisation du Barrage de VIOREAU**  
 Déclaration de projet important mise en compatibilité du plan local d'urbanisme métropolitain de Nantes Métropole en vue de la création d'un groupement...



**Documents**

- Dossier d'autorisation environnementale.pdf  
0,88 Mo
- Avis d'enquête publique.pdf  
918 Mo
- Courrier de recevabilité DOTM.pdf  
0,88 Mo
- Annexe plan.jpg  
0,88 Mo

Afficher tous les documents • Tout télécharger

**Observations**  
Il y a 215 observations  
En reste 2 pour déposer une observation  
[Déposer une observation](#)

**42** Observation 41  
25 sept 22  
Bonjour,  
En introduction du dossier, vous motivez ces travaux par la présence de différents établissements médicaux et EHPAD. Or, il a été annoncé de longue date que ces structures allaient déménager dans un délai relativement court. L'hopital étant déjà en cours de transfert sur un autre site, je m'interroge donc sur la pertinence et l'objectif réel de cet investissement chiffré à 1 million d'euros. D'ailleurs, je me pose la question du devenir du foncier, ainsi libéré, sur cette zone.  
[Lire plus](#)

**42** Observation 41  
25 sept 22  
Bonjour,  
En introduction du dossier, vous motivez ces travaux par la présence de différents établissements médicaux et EHPAD. Or, il a été annoncé de longue date que ces structures allaient déménager dans un délai relativement court. L'hopital étant déjà en cours de transfert sur un autre site, je m'interroge donc sur la pertinence et l'objectif réel de cet investissement chiffré à 1 million d'euros. D'ailleurs, je me pose la question du devenir du foncier, ainsi libéré, sur cette zone.



Agora Enquête publique Loire-Atlantique

Accueil Enquêtes publiques Créer un registre

David Leonfilie Agent

**Trouvaux de restauration de la digue de Mindin**  
St-Brevin-les-Pins

240  
 126  
 12

**Visites**

Mise en ligne du registre  
 Etude et envoi du rapport  
 Validation dépôt  
 Publication des résultats  
 Le dossier est complet, mais pouvez maintenant définir le date de publication des résultats.  
 16 oct 22, 15%

**Commissaire enquêteur**  
Emma Doureme  
Commissaire enquêteur



## Un projet qui s'inscrit dans les priorités du Gouvernement

- **Politiques prioritaires du gouvernement** : Transformer nos services publics et construire une renaissance démocratique
- **Loi de Programmation du Ministère de l'Intérieur 2023 - 2027** - Transformation numérique
- **Missions prioritaires de la Préfecture** - Rapprochement des services avec les usagers

**Notre projet s'inscrit pleinement dans le volet modernisation de l'action publique et amélioration des relations avec les usagers.**

A short horizontal bar with a blue segment on the left and a red segment on the right.

## Un projet qui s'inscrit dans les priorités du Gouvernement

- **Politiques prioritaires du gouvernement** : Transformer nos services publics et construire une renaissance démocratique
- **Loi de Programmation du Ministère de l'Intérieur 2023 - 2027** - Transformation numérique
- **Missions prioritaires de la Préfecture** - Rapprochement des services avec les usagers

**Notre projet s'inscrit pleinement dans le volet modernisation de l'action publique et amélioration des relations avec les usagers.**

## Premiers retours sur notre prototype

Une première présentation du prototype a été réalisée auprès :

- de l'association France Nature Environnement :

“Un projet vraiment utile qui est simple, pratique, pédagogique et attractif !”

- des agents qui ont aujourd'hui la charge de mettre en ligne les dossiers d'enquête :

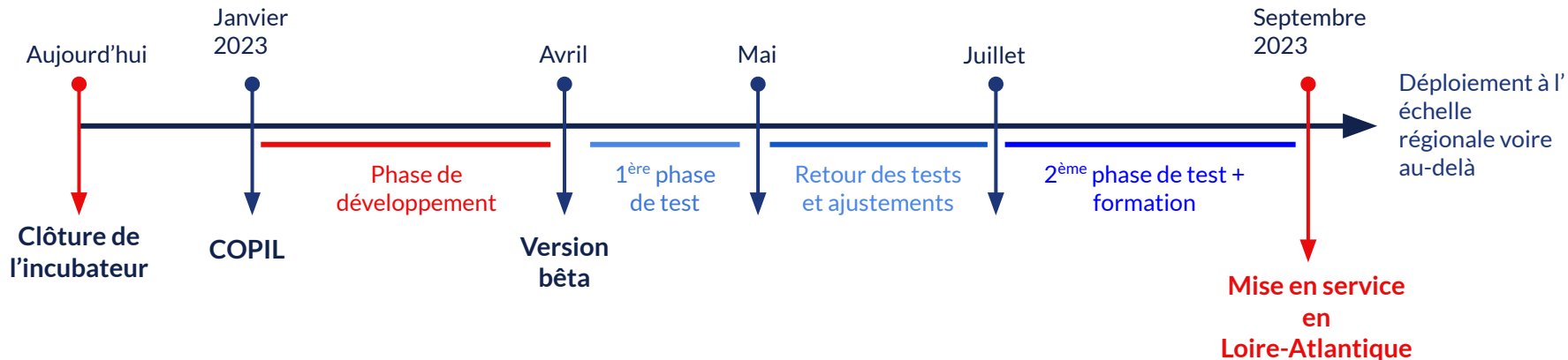
“Ça a l'air simple à utiliser”

“C'est beau, ça fait envie !”

“Ça va nous changer la vie”



## Et la suite ?



Formation des agents et des commissaires enquêteurs

Association des utilisateurs à chaque étape

Création d'une équipe de "tuteurs" avec des agents et des commissaires enquêteurs

**Version bêta :** 95 000€ HT  
**Version finale :** entre 140 000 et 160 000€ HT

## Retour d'expérience d'intrapreneur.e.s

Une expérience nouvelle pour nous mais productive

- Sortie de zone (de confort) et propulseur de rencontres
- La découverte de nouveaux métiers qui gravitent autour du projet
- Une ouverture essentielle pour l'évolution de la fonction publique
- L'expérimentation = le droit à l'erreur, le droit de tester, d'essayer, de rater et de recommencer en mieux
- Les ingrédients aidants : un aval fort de la hiérarchie, le support sans faille de l'équipe Etat'LIN, diversité des postes et des directions concernées, bonne entente entre les porteurs.euses



---

**Merci pour votre attention**

**Agora** 